

## **POLITICA DE LIVRARE / RETUR**

Participanții (persoane fizice și/sau juridice) au dreptul să renunțe la taxa de participare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 30 zile calendaristice înainte de desfășurarea evenimentului pentru care s-a achitat taxa, indiferent de metoda de plată aleasă.

Pentru realizarea unui retur pe site-ul [www.srnefro.ro](http://www.srnefro.ro), participantul trebuie să trimită solicitare scrisă la [contact@srnefro.ro](mailto:contact@srnefro.ro). În solicitare participantul va menționa numele și prenumele, numele evenimentului pentru care a plătit taxa de participare, data achiziției și suma plătită. Dacă solicitarea pentru anulare se face după acest termen suma achitată nu se mai returnează.

### **Taxa de participare**

Taxa de participare nu include taxa pe valoare adăugată (TVA).

Taxa de participare diferă pentru fiecare participant în funcție de categoria profesională din care face parte și de statutul de membru dobândit în Asociația Societatea Română de Nefrologie (SRN).

Taxa de participare se achită prin platforma de plată online.

SRN își rezervă dreptul de a limita participanții la o singură achiziție a taxei de participare per adresa de email.

### **Livrare taxă de participare/ Acces eveniment**

În urma achiziției taxei de participare și prin completarea formularului de înscriere de pe site-ul [www.srnefro.ro](http://www.srnefro.ro), participantului i se va livra/transmite prin email confirmarea înscrierii.

Dacă participantul nu completează formularul de înscriere acesta poate fi considerat ca nefiind înscris și nu poate primi ulterior datele de acces/logare.

Informațiile privind accesul la eveniment vor fi trimise participanților cu cel puțin 24 de ore înainte de începerea evenimentului. Mai multe detalii despre accesul la conferință găsiți în secțiunea dedicată evenimentului.

### **POLITICA DE RETURNARE A TAXEI DE PARTICIPARE**

Participanții (persoane fizice și/sau juridice) au dreptul să renunțe la taxa de participare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 30 zile calendaristice înainte de desfășurarea evenimentului pentru care s-a achitat taxa, indiferent de metoda de plată aleasă.

Solicitarea returului se va face în scris la adresa de email [contact@srnefro.ro](mailto:contact@srnefro.ro). În solicitare participantul va menționa numele și prenumele, numele evenimentului pentru care a plătit taxa de participare, data achiziției și suma plătită. Dacă solicitarea pentru anulare se face după acest termen suma achitată nu se mai returnează.

În cazul returului taxelor de participare, SRN va rambursa contravaloarea taxelor prin aceeași metodă prin care au fost achiziționate cu excepția cazului în care participantul a fost de acord cu o altă modalitate de plată.

SRN rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea participantului, în termen de 30 zile calendaristice, de la primirea în scris a solicitării de retur din partea participantului.

Taxa de participare nu se returnează dacă aceasta face obiectul unei sponsorizări sau unui voucher/premiu.

Taxa de participare nu se returnează dacă participantul nu s-a conectat/ nu a participat efectiv pe platforma/ la locația unde s-a desfășurat evenimentul.

SRN își rezervă dreptul de a face unele modificări în programul conferinței, modificări uneori independente de voința sa. Aceste modificări însă nu dau dreptul participanților să solicite returnarea taxei de participare.

Este interzisă înstrăinarea taxelor de participare indiferent de scopul pentru care se realizează (profit, câștig comercial etc).

De asemenea, taxa de participare achiziționată se returnează dacă:

- evenimentul se anulează de către SRN;
- evenimentul se amână/reprogramează la o dată ulterioară de către SRN;

În ambele cazuri, SRN se obligă să anunțe pe site-ul [www.srnefro.ro](http://www.srnefro.ro) și prin intermediul căilor de comunicare (newsletter, canalele de social media etc.) metoda de retur a taxei de participare.